

GUIA DO PACIENTE

SANTA CASA DE MISERICORDIA DE SOBRAL





Guia do paciente.....	02
Missão da Santa Casa.....	02
Visão da Santa Casa.....	02
Orientações aos pacientes.....	03
Recomendações.....	04
Informações para pacientes em U.T.I.....	05
Dicas para a segurança.....	06
Controle de infecções.....	07
Alta Hospitalar.....	08
Equipe Assistencial.....	08
Direitos e Deveres (Paciente).....	09
Direitos e Deveres (Paciente e Acompanhante).....	10
Gerenciamento de resíduos.....	12
Conveniência.....	13
Contato.....	14

Guia do paciente



- Esse guia foi elaborado pensando em você que necessita de cuidados para a recuperação da sua saúde.
- Leia com atenção, pois são informações importantes que auxiliarão no seu tratamento.

Missão da Santa Casa



- Prestar serviço com qualidade, através da assistência humanizada e da formação de profissionais de saúde, visando a satisfação de seus colaboradores e usuários.

Visão da Santa Casa



- Ser reconhecida como uma instituição de excelência em gestão e prestar serviço à saúde, primando pela assistência, ensino e pesquisa.



- ❁ O paciente terá direito a um acompanhante, segundo determina a legislação (Estatuto do Idoso, Eca, Portaria MS nº 2.418/2005, Rede Cegonha, Lei 13.146/2015), ou por determinação da Equipe Multiprofissional.
- ❁ O acompanhante terá que se adequar às normas da instituição (Fluxo de Pessoas no Ambiente Interno da Santa Casa de Misericórdia de Sobral).
- ❁ Não é permitido trazer cadeiras, televisores, ventiladores e colchonetes.
- ❁ As trocas de roupas de cama do paciente seguirão a rotina de cada setor.
- ❁ Somente a equipe assistencial pode ter contato e manipular drenos, sondas, curativos, catéteres e outros materiais.
- ❁ Sempre que houver dúvidas, procure esclarecer com a equipe médica e/ou de enfermagem.
- ❁ No momento da internação, o paciente receberá identificação. Esta deverá ser mantida durante todo o período de internação para garantir segurança na realização do atendimento.
- ❁ O paciente não deve receber nenhum medicamento vindo de casa sem a devida autorização da equipe de Enfermagem.

Recomendações



- Todo paciente internado tem o direito de ser visitado nos dias e horários previamente determinados, exceto os internados na sala de recuperação pós-anestésica.
- Número de visitas é limitado e considera as condições de saúde do paciente e do local da internação.
- É condição imprescindível para o ingresso do visitante na unidade hospitalar/assistencial que ele seja maior de 12 anos, seja previamente identificado no Serviço de Portaria e que apresente um documento oficial com foto, o qual ficará retido na recepção até a saída do hospital.
- Se idade entre 12 e 17 anos, o visitante deverá estar acompanhado por um responsável legal.
- A entrada e saída de visitantes de pacientes internados ocorrerão pela Portaria de Acesso aos Visitantes.

Informações para visitas em U.T.I.



- ❌ Não é permitido o uso de telefone celular dentro da U.T.I. Durante a visita, mantenha o celular no silencioso.
- ❌ A alimentação faz parte do tratamento do paciente e é fornecida pelo hospital. Por favor, não traga alimentos para o paciente.
- ❌ Evite o contato físico com outros pacientes.
- ❌ Não sente no leito do paciente.

Dicas para a segurança



- Conferir se a identificação está correta, a fim de garantir que a equipe de saúde confirme seus dados antes de qualquer procedimento/tratamento.
- Solicite um parente ou amigo para acompanhá-lo durante consultas e conversas com seu médico.
- Informe a equipe de enfermagem sobre qualquer alergia a medicamentos que você tenha.
- Converse com o médico, qual o melhor tratamento para sua necessidade de saúde.
- Sempre que sentir dor, comunique a equipe assistencial.
- Sempre que precisar se locomover, ir ao banheiro, caminhar pelo corredor, solicite ajuda da equipe assistencial.
- Na hora da alta hospitalar, solicite todas as informações necessárias para manter seu tratamento no domicílio.
- Lave as mãos frequentemente com água e sabão.
- Oriente sua família a não visitar outros pacientes.
- Evite tocar em seus curativos, sondas e drenos.
- O hospital não faz nenhuma cobrança a pacientes ou familiares, diretamente, por telefone ou e-mail.



Aos acompanhantes e visitantes, recomendamos:

- Lave as mãos com água e sabão antes e após o contato com qualquer paciente.
- Evite contato físico com outros pacientes e seus pertences.
- Restrinja o número de visitas ao paciente.
- Não faça visitas hospitalares quando estiver com qualquer infecção (gripe, dor de garganta, doenças de pele, entre outras).
- Evite compartilhar alimentos, bebidas e objetos pessoais.
- Evite entrar com bolsas, sacolas, celulares e outros objetos. Estes não devem entrar em contato com o paciente.

Por que higienizar as mãos?

Nosso corpo é coberto com germes que nos ajudam a permanecer saudáveis. Porém, o contato com os germes de outras pessoas podem nos fazer mal. Como nossas mãos são o principal veículo para espalhar germes para outras pessoas ou para o meio ambiente, é muito importante que saibamos higienizá-las corretamente. Procure lavar as mãos com frequência.

Alta Hospitalar



- As altas hospitalares são assinadas preferencialmente até às 13h.
- Quando houver previsão de alta hospitalar, comunique-se com seu familiar para providenciar o seu transporte.
- Caso haja a necessidade de transporte para outros municípios, entre em contato, previamente, com a Enfermagem ou Serviço Social para que ele seja providenciado. O hospital não oferece transporte para seu retorno para casa.

Equipe Assistencial



- Assistente Social
- Cirurgião Dentista
- Enfermeiro
- Farmacêutico
- Fisioterapeuta
- Fonoaudiólogo
- Médico
- Nutricionista
- Psicólogo
- Terapeuta ocupacional



Direitos do Paciente

- Ser tratado com dignidade e respeito.
- Ter um prontuário elaborado de forma legível com os registros de seu atendimento.
- Receber informações claras, objetivas e compreensíveis sobre sua condição clínica e sobre seu tratamento.
- Não ser discriminado sob nenhuma hipótese.
- Salvo casos de risco de vida, consentir ou recusar a realização do procedimento ou tratamento proposto, assumindo a total responsabilidade por sua decisão.
- Ter preservado sigilo sobre suas informações.
- Saber nome, categoria profissional, a especialidade, a função e o cargo de quem lhe está prestando assistência.
- Solicitar uma segunda opinião médica.
- Receber visitas de acordo com as normas do hospital.
- Ter preservada a sua intimidade e a sua privacidade.
- Receber ou recusar apoio moral, psicológico ou religioso.



Deveres do Paciente e Acompanhante

- ❁ Manter silêncio dentro do Hospital.
- ❁ Não é permitida realização de procedimentos hospitalares, mesmo que tenha conhecimento para tal, exceto quando a equipe da unidade verificar necessidade dos acompanhantes realizarem procedimentos sob supervisão para:
 - ❁ Orientação de alta;
 - ❁ Verificação de procedimentos domiciliares que, portanto, necessitam de treinamento hospitalar durante a internação;
 - ❁ Demais providências necessárias à plena recuperação do cliente.
- ❁ Não é permitida a entrada e saída de visitante/acompanhante portando pacotes, equipamentos ou materiais, a menos que o visitante possua autorização expressa para tal.
- ❁ É proibido visitar outros leitos e ficar circulando pelos corredores do Hospital.
- ❁ Evitar o uso de adornos (pulseiras, anéis, relógios). O Hospital não se responsabiliza pelos pertences pessoais (celular, cheque, dinheiro, jóias e outros) em suas dependências.
- ❁ Não é permitido lavar roupas pessoais ou mesmo a secagem destas nas dependências da enfermaria.
- ❁ Não utilizar leitos vagos na enfermaria.



Deveres do Paciente e Acompanhante

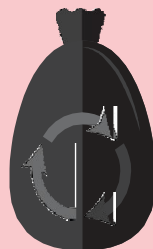
- ❌ Não usar utensílios e materiais de uso exclusivo do Hospital.
- ❌ Não jogar lixo ou resíduos no chão.
- ❌ Não trazer flores naturais.
- ❌ Não fumar nas dependências do Hospital (Lei Federal nº 12.546).
- ❌ Não utilizar roupas de dormir e trajes informais nas dependências hospitalares.
- ❌ Estar com calçado fechado.
- ❌ Não visitar o paciente se estiver apresentando: febre, gripe, resfriado ou diarreia, bem como qualquer doença transmissível.
- ❌ Acompanhante deve respeitar todos os profissionais do hospital, dispensando-lhes civilidade, educação e respeito.
- ❌ Caso seja necessário se ausentar do aposento, o acompanhante deve comunicar o fato à equipe de Enfermagem.
- ❌ Não sentar ou deitar na cama do paciente.
- ❌ Não ingerir a dieta do paciente.



Lixo Comum

Exemplos: Toalhas e guardanapos de papel, papel higiênico, copos plásticos e restos de comida.

Orientação: Desprezar em recipientes com saco preto.



Lixo Biológico/Contaminado

Exemplos: Algodão, gazes e material de curativo.

Orientação: Desprezar em recipientes com saco branco.





Banco de Sangue

- A transfusão de sangue muitas vezes é necessária tanto para o tratamento cirúrgico como para o tratamento clínico.

Ouvidoria

- A Santa Casa disponibiliza aos seus pacientes o setor de Ouvidoria para receber sugestões, elogios ou reclamações referentes às prestações de tratamento, cuidados, áreas diagnósticas e serviços de transportes.

Atividades Religiosas

● Santa Missa

Segunda a Sexta - 17:00h | Aos Domingos - 9:00h.
Todo dia 13 - 12:00h (Exceto aos sábados e domingos)

● Adoração ao Santíssimo

Quinta-Feira - 16:00h às 16:45h

● Terço da Misericórdia

Segunda a Sexta - 15:00h

● Atendimento Espiritual

Quarta-Feira - 16:00h às 16:45h





Locais onde são encontrados telefones públicos

- Na entrada do Setor Madre Rosa;
- Emergência;
- Neurologia;
- Centro Cirúrgico.





SALA 1 CASA
DEB 5 1 RUCHEA
DEB 0 1 SAL

Rua Antonio Crisóstomo de Melo, 919, Centro
Sobral - Ceará | CEP:62010-550.

Telefone- (88) 3112.0400

www.stacasa.com.br